

POLITICA
privind confidențialitatea datelor cu caracter personal
prelucrate în cadrul Centrului de instruire continuă în domeniul electoral

I. DISPOZIȚII GENERALE

1) Prezenta Politică privind confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul Centrului de instruire continuă în domeniul electoral (în continuare - *Politică*) stabilește principiile, regulile, responsabilitățile și măsurile organizatorice și tehnice aplicabile prelucrării datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal. Politica reglementează modul de colectare, utilizare, stocare, divulgare, păstrare și ștergere a datelor cu caracter personal, precum și drepturile persoanelor vizate și obligațiile persoanelor implicate în activitățile de prelucrare.

2) Centrul de instruire continuă în domeniul electoral (în continuare - *Centru*) este o instituție publică fondată de Comisia Electorală Centrală, care realizează activități de instruire, educație și cercetare și informare în domeniul electoral.

3) Centrul exercită atribuții prevăzute de Regulamentul de activitate al Centrului de instruire continuă în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 1099/2023, în domeniul instruirii (*instruiește și certifică funcționarii electorali, alte categorii de persoane interesate și antrenate în procesul electoral, precum și elaborează metodologii de instruire și materiale metodice, formulează recomandări, propuneri, referitoare la activitatea de instruire în domeniul electoral*), în domeniul educației (*dezvoltă și implementează programe de educație civică și electorală destinate tuturor categoriilor de cetățeni*), în domeniul cercetării (*efectuează analize, oferă consultanță și expertiză, desfășoară conferințe, seminare, cursuri și alte activități științifico-practice*) și în domeniul informării (*dezvoltă și implementează programe de informare electorală destinate tuturor categoriilor de alegători și cetățeni, precum și altor subiecți interesați*). Procesul de exercitare a atribuțiilor Centrului implică prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

4) Centrul prelucrează datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice cu care interacționează (în continuare - *persoane vizate*), în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile și cele mai înalte standarde de securitate și confidențialitate, precum și respectă drepturile și libertățile fundamentale ale omului în legătură cu această prelucrare și evaluează periodic activitatea în acest domeniu, întru asigurarea că aceste drepturi sunt mereu respectate.

5) Întru respectarea prevederilor legale și asigurarea unei guvernante corespunzătoare în domeniul prelucrării și protecției datelor personale, Centrul a numit un responsabil cu protecția datelor. Orice persoană vizată, poate contacta responsabilul cu protecția datelor al Centrului, la următoarele date de contact:

a) adresa poștei electronice: datepersonale@cicde.md;

b) sediul Centrului: MD 2012, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr.119, Chișinău, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor personale”.

6) Prezenta Politică a fost elaborată în conformitate cu prevederile actelor normative, fără a se limita la:

a) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 195/2024 (*în continuare – Legea 195/2024*);

b) Codul Electoral nr. 325/2022;

c) Regulamentul de activitate al Centrului de instruire continuă în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 1099/2023 (*în continuare – Regulament*);

d) Regulamentul privind certificarea formării/specializării în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 3413/2025;

e) alte hotărâri, instrucțiuni și regulamente ale Comisiei Electorale Centrale;

f) alte acte normative aplicabile;

g) alte acte normative interne ale Centrului.

7) Centrul în calitate de operator de date cu caracter personal, prin această Politică își îndeplinește în mod clar și transparent obligația de informare față de toate categoriile de persoane vizate a căror date cu caracter personal sunt prelucrate, întru respectarea prevederilor art. 13-14 din Legea 195/2024.

II. NOTIUNI

8) În sensul prezentei Politici se definesc următoarele noțiuni:

a) **Date cu caracter personal** - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („*persoană vizată*”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

b) **Prelucrare** - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

c) **Operator** - înseamnă persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. În cazul în care scopurile și mijloacele de prelucrare sunt stabilite de actele normative, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia sunt prevăzute de actele normative respective;

În prezenta Politică, când se utilizează termenul “operator” se referă de regulă la Centru - atunci când prelucrează date personale în scopuri stabilite conform legislației aplicabile - sau, după caz, la entitățile care sunt operatori asociați cu Centrul pentru anumite operațiuni de prelucrare a datelor personale, atunci când scopurile și mijloacele prelucrării au fost stabilite în comun de Centru și aceste entități;

d) **Persoana vizată** - înseamnă orice persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date personale sunt prelucrate;

Persoanele juridice nu sunt, de regulă, incluse în categoria “persoanelor vizate” și informațiile despre acestea nu sunt, de obicei, date cu caracter personal.

e) **Persoană împuternicită de operator** - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

f) **Parte terță** - înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism, alta decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator sunt autorizate să prelucreze date personale;

g) **Destinatar** - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, organele din domeniul apărării naționale, securității statului și ordinii publice, organele de urmărire penală și instanțele judecătorești cărora li se comunică date cu caracter personal în cadrul exercitării competențelor stabilite de lege nu sunt considerate destinatari;

III. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII

9) Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Centru se efectuează întru realizarea atribuțiilor potrivit Codului Electoral nr. 325/2022, Regulamentului, Regulamentului privind certificarea formării/specializării în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 3413/2025, precum și în conformitate cu prevederile actelor normative internaționale și naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

10) Centrul prelucrează datele cu caracter personal conform următoarelor principii:

a) **legalității, echității și transparenței** – datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent în coraport cu persoana vizată, inclusiv cu bună-credință și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;

b) **limitării legate de scop** – datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri determinate, explicate și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri. Prelucrarea ulterioară în

scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale;

c) reducerii la minimum a datelor – datele cu caracter personal sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;

d) exactității – datele cu caracter personal sunt exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate. Se asigură, că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;

e) limitării legate de stocare – datele cu caracter personal sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele. Datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu prevederile Legii 195/2024, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate prevăzute în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate;

f) principiul integrității și confidențialității – datele cu caracter personal sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare;

g) responsabilității – Centrul în calitate de operator de date, este responsabil de respectarea principiilor vizate supra și trebuie să poată demonstra această respectare.

IV. LEGALITATEA PRELUCRĂRII

11) Temeiurile juridice ale prelucrării de date cu caracter personal se regăsesc în următoarele acte normative internaționale și naționale, după cum urmează:

- a) Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994;
- b) Declarația Universală a drepturilor omului din 10.12.1948;
- c) Convenția pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale din 04.11.1950;
- d) Convenția cu privire la drepturile copilului din 20.11.1989;
- e) Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități din 13.12.2006;
- f) Convenția pentru protecția persoanelor referitor la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal din 28.01.1981;
- g) Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- h) Codul Electoral nr. 325/2022;
- i) Codul de procedură penală al Republicii Moldova nr. 122/2003;
- j) Codul de procedură civilă al Republicii Moldova nr. 225/2003;
- k) Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003;
- l) Legea privind accesul la informațiile de interes public nr. 148/2023;
- m) Regulamentul de activitate al Centrului de instruire continuă în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Centrale Electorale nr.1099/2023;
- n) Regulamentul privind certificarea formării/specializării în domeniul electoral, aprobat prin Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr.3413/2025;
- o) Hotărâri, regulamente, instrucțiuni, linii directoare/ghiduri etc. ale Comisiei Electorale Centrale a Republicii Moldova;
- p) alte acte normative aplicabile care implică prelucrarea datelor cu caracter personal.

12) Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează, conform prevederilor din Legea 195/2024, după cum urmează:

a) **art. 6 alin. (1) lit. a)** – „persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice”;

b) art. 6 alin. (1) lit. b) – „*prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract*”;

c) art. 6 alin. (1) lit. c) – „*prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Centrului în calitate de operator*”;

d) art. 6 alin. (1) lit. e) – „*prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei sarcini care servește unui interes public*”;

13) În cazul în care prelucrarea anumitor date cu caracter personal este impusă de lege sau este necesară pentru exercitarea atribuțiilor legale ale Centrului, refuzul persoanei vizate de a furniza datele personale solicitate sau de a permite prelucrarea acestora poate face imposibilă realizarea scopului pentru care acestea sunt necesare sau îndeplinirea obligațiilor legale ce îi revin Centrului.

V. SCOPURILE PRELUCRĂRII

14) Centrul prelucrează datele cu caracter personal doar în scopurile determinate, explicite și notificate conform legislației în vigoare, fără a urmări obținerea unor date cu caracter personal pentru alte scopuri. Scopurile pentru care Centrul prelucrează datele cu caracter personal sunt următoarele:

a) instruirii și certificării funcționarilor electorali, altor categorii de persoane interesate și antrenate în procesul electoral;

b) elaborării unor metodologii de instruire și materiale metodice aferente procesului electoral;

c) formulării recomandărilor, propunerilor, referitoare la activitatea de instruire în domeniul electoral;

d) dezvoltării și implementării de programe de educație civică și electorală destinate tuturor categoriilor de cetățeni;

e) efectuării analizelor, oferirii consultanței și expertizei în domeniul electoral;

f) desfășurării conferințelor, seminarelor, cursurilor și altor activități științifico-practice;

g) dezvoltării și implementării programelor de informare electorală destinate tuturor categoriilor de alegători și cetățeni, precum și altor persoane interesate;

h) arhivării datelor/informațiilor colectate în contextul exercitării atribuțiilor conform Regulamentului;

i) gestionării resurselor umane și organizarea concursurilor;

j) soluționării notificărilor parvenite de la persoanele vizate și cererilor de informații publice;

k) desfășurării activităților din sfera relațiilor internaționale și organizării de evenimente;

l) desfășurării activităților de reprezentare a Centrului în fața autorităților și în instanță;

m) auditării externe;

n) gestionării resurselor economico-financiare și administrative;

o) organizării stagiilor de practică sau voluntariat în cadrul Centrului.

VI. CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

15) Categoriile de persoane vizate de prelucrările de date cu caracter personal efectuate de către Centru sunt:

a) cetățenii cu drept de vot;

b) candidații la examenele de certificare a formării/ specializării în domeniul electoral organizate de Centru;

c) persoanele care participă la activitățile de instruire;

d) experții/specialiștii în domeniul electoral;

e) funcționarii electorali și alți subiecți implicați în procesul electoral;

f) persoanele autorizate să asiste la operațiunile electorale;

g) petiționarii;

h) reprezentanții entităților juridice și/sau persoane fizice cu care Centrul are raporturi juridice;

i) persoanele care fac obiectul comunicărilor de presă;

j) persoanele care participă la evenimentele organizate de Centru;

k) salariații și foștii salariați ai Centrului, inclusiv persoanele aflate la întreținere;

l) persoanele care efectuează stagii de practică sau voluntariat în cadrul Centrului;

m) vizitatorilor sediilor și spațiilor administrate de Centru.

VII. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

16) Centrul prelucrează datele personale cu caracter personal în scopuri determinate, explicite și legitime ce derivă din atribuțiile acestuia, fără a se limita la următoarele categorii:

a) date de identificare - nume, prenume, pseudonim (*dacă este cazul*), data și locul nașterii, codul numeric personal (*IDNP*) sau un alt element unic de identificare similar, data emiterii/expirării actului de identitate/pașaportului, alte detalii din actul de identitate/pașaport, precum și copia acestor acte, semnătura (*olografă sau electronică*), cetățenia, sexul, starea civilă, adresa de domiciliu, reședința, precum și adresa unde locuiește persoana vizată și regimul juridic al acesteia;

b) date de contact - numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică și corespondență;

c) date profesionale - profesia, meseria, ocupația, funcția, denumirea angajatorului ori natura activității proprii, nivelul studiilor, specializare, funcția publică deținută, date privind formarea profesională după cum reiese din diplomele, certificatele și adeverințele prezentate;

d) vârsta - pentru verificarea eligibilității de a participa la anumite activități ale Centrului (*ex. programe de formare dedicate anumitor categorii de persoane, cursuri dedicate minorilor, candidații la examenul de certificare a formării/specializării în domeniul electoral, etc.*);

e) imaginea - (*conținută în actele de identitate sau surprinsă de camerele de supraveghere video, precum și imaginea conținută în actele de identitate sau în cadrul sesiunii/examenului on-line desfășurat prin sistemul de videoconferință*);

f) vocea - în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice sau audio/video (*inițiate de persoanele vizate sau de Centru*);

g) date tehnice - (*colectate la înregistrare, utilizarea sau la vizitarea paginii web a Centrului*) adresa IP, tipul și versiunea de browser, sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului, parola unică de acces (*după caz*) și alte informații incluse în fișierele de tip cookies;

h) alte date cu caracter personal, care sunt aduse la cunoștința Centrului în diverse contexte de către alți terți sau de către orice alte persoane.

VIII. PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE

17) În anumite situații și numai în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, Centrul poate utiliza procese automatizate întru susținerea unor operațiuni aferent exercitării atribuțiilor prevăzute de Codul Electoral nr. 325/2022 și Regulament.

18) În măsura în care sunt utilizate, aceste procese pot implica prelucrarea automată a datelor cu caracter personal în scopul verificării unor informații, validării identității, gestionării accesului la platformele electronice sau îndeplinirii unor sarcini efectuate în interes public și în exercitarea autorității oficiale cu care este investit Centrul (*ex: în cadrul autentificării în sistemele informatice, actualizării datelor prin mijloace electronice sau al procedurilor de identificare la distanță, anumite informații furnizate de persoana vizată pot fi verificate automat prin compararea acestora cu datele existente în evidențele Centrului ori cu datele prezentate de persoana vizată în cadrul proceselor respective etc*). În situația în care sunt identificate neconcordanțe, verificările suplimentare vor fi efectuate cu implicarea personalului autorizat al Centrului, iar persoanei vizate i se poate solicita furnizarea unor date suplimentare sau reluarea procedurii.

19) Centrul poate utiliza mecanisme automate pentru gestionarea înscrierii participanților la activități de instruire, evaluare sau certificare, precum și pentru administrarea și monitorizarea desfășurării acestora, în limitele prevăzute de lege și cu respectarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal.

20) De asemenea, Centrul poate utiliza procese automatizate pentru transmiterea notificărilor privind expirarea sau apropierea termenelor de valabilitate ale certificatelor de formare/specializare în domeniul electoral.

21) Centrul nu adoptă decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor care produc efecte juridice asupra persoanelor vizate sau le afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția situațiilor expres permise de lege și cu aplicarea garanțiilor adecvate prevăzute de legislația în vigoare.

22) În cazurile în care legislația permite utilizarea unor asemenea procese, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- a) să obțină intervenție umană din partea Centrului;
- b) să își exprime punctul de vedere cu privire la decizia adoptată;
- c) să solicite reexaminarea deciziei și/sau să conteste decizia, în condițiile prevăzute de lege.

IX. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

23) Datele personale care sunt prelucrate de Centru, pot fi uneori dezvăluite/transferate de Centru, în conformitate cu principiile și cerințele Legii 195/2024, în baza temeiurilor juridice aplicabile în funcție de situație și doar în condițiile în care se asigură confidențialitatea și securitatea datelor.

24) Centrul respectă drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei fizice în cazul unor asemenea dezvăluiri, în special dreptul la protecția datelor personale și dreptul la viața privată și evaluează periodic activitatea sa în acest domeniu, pentru a se asigura că aceste drepturi sunt mereu respectate.

25) De asemenea, când autorități/instituții publice și/sau alte persoane/entități solicită furnizarea unor date personale, Centru se angajează să dezvăluie datele numai dacă va avea un temei legal.

26) De regulă, Centrul nu transferă și nu intenționează să transfere datele cu caracter personal către Părți terțe din alte state sau către organizații internaționale. În situația în care va fi necesar transferul datelor personale către Părți terțe din alte state și/sau organizații internaționale, acesta are loc în condițiile prevăzute de Legea 195/2024. Excepție sunt Destinatarii din Spațiul Economic European, care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor personale.

27) Centrul va transfera date cu caracter personal către un alt stat sau o organizație internațională, numai dacă se vor oferi garanții adecvate și cu condiția să existe drepturi opozabile și căi de atac eficiente pentru persoanele vizate, conform prevederilor Legii 195/2024 și/sau actelor emise către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

28) Centrul va asigura că aceste transferuri respectă drepturile omului, în special dreptul la protecția adecvată a datelor personale oriunde ar fi acestea prelucrate. Înainte de a se efectua transferul datelor către Părți terțe din alte state sau către organizații internaționale, cât și pe întreaga perioadă în care transferul se realizează, inclusiv când au loc modificări ale circumstanțelor avute în vedere inițial – se va analiza dacă există riscuri pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate și se gestionează în mod corespunzător, inclusiv prin luarea unor măsuri suplimentare necesare, astfel încât datele să beneficieze de același nivel de protecție de care ar beneficia Spațiul Economic European.

X. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

29) Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Centru sunt furnizate, după caz, către următorii Destinatari:

- a) persoanele vizate sau reprezentanții legali ai acestora;
- b) furnizori/prestatori/partenerii ai Centrului, în volumul și limitele necesităților generate de raporturile juridice inițiate și realizării scopurilor pentru care datele respective sunt prelucrate;
- c) Comisia Electorală Centrală a Republicii Moldova;
- d) organe electorale;
- e) autorități/instituții ale administrației publice centrale și locale;
- f) entități juridice și/sau persoane fizice cu care Centrul are raporturi juridice;
- g) autorități publice abilitate prin lege (*ex: organele din domeniul apărării naționale, securității statului și ordinii publice, instanțe judecătorești, executori judecătorești, organe de resort, etc.*);
- h) solicitanții care au dreptul să solicite și să obțină informații de interes public, în condițiile Legii nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public;
- i) alte persoane fizice și juridice, autorități internaționale în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările internaționale aplicabile;

XI. PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

30) Centrul păstrează datele cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

31) Centrul păstrează datele cu caracter personal în termenul stabilit de legislație, astfel încât să permită identificarea persoanelor vizate privind inițierea, derularea și încetarea relațiilor cu solicitanții instruirilor/certificărilor/programelor educaționale/etc., raporturilor contractuale cu salariații, parteneri, etc..

32) Prelucrarea (*stocarea*) datelor cu caracter personal pe o perioadă mai mare, în scopuri statistice și de analiză (*după caz, prin pseudonimizarea datelor*), se va face cu respectarea legislației în vigoare și garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute de normele ce reglementează aceste domenii și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri.

33) Cu titlu de excepție, în cazul incidentelor ori apărării oricărui interes legal/drept, datele cu caracter personal se păstrează cât este necesar pentru investigarea acestora, respectiv până la finalizarea procedurilor judiciare cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.

34) La expirarea termenului de prelucrare, datele cu caracter personal sunt distruse/șterse în funcție de formatul (*fizic/electronic*) în care au fost stocate, cu menținerea înregistrărilor despre acest fapt, în conformitate cu reglementările interne ale Centrului. În cazul obligațiilor expres prevăzute de lege, aceste date pot rămâne la păstrare ca document de arhivă, în corespundere cu normele Agenției Naționale a Arhivelor.

35) La cerere, orice persoană vizată poate obține informații suplimentare privind termenele de păstrare aplicabile datelor cu caracter personal, în dependență de categoria datelor și scopul prelucrării.

XII. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

36) Legislația conferă persoanelor vizate o serie de drepturi, întru a asigura că datele cu caracter personal sunt prelucrate conform unui temei legal și în scopuri determinate, explicite și legitime, inclusiv a oferi garanții adecvate persoanelor vizate care pot să-și exercite aceste drepturi.

37) **Dreptul de a fi informat** - dreptul de a fi furnizate persoanei vizate informații corecte privind prelucrarea, fiind asigurată transparența în ceea ce privește modul de utilizare a datelor cu caracter personal. Informarea persoanei vizate privind prelucrarea, dezvăluie identitatea Centrul, persoanele împuternicite (*după caz*), scopul prelucrării datelor colectate, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, existența drepturilor și condițiile în care pot fi exercitate acestea.

38) **Dreptul de acces** - persoana vizată poate obține, la cerere, confirmarea că i se prelucrează datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite persoanei vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate.

39) **Dreptul la rectificarea datelor** - persoana vizată poate solicita modificarea datelor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

40) **Dreptul la ștergere** (*dreptul de a fi uitat*) - persoana vizată poate solicita ștergerea datelor cu caracter personal atunci când:

- a) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și prelucrate;
- b) a avut loc retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și nu mai există alte temeiuri legale de prelucrare;
- c) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- d) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

41) **Dreptul la retragerea consimțământului**: persoana vizată poate să-și retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate în acest temei legal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior retragerii, precum și întru executarea unui contract, în vederea îndeplinirii unei obligații legale ce îi revine Centrului. Pentru retragerea consimțământului persoana vizată poate adresa o solicitare la datele de contact indicate în prezenta Politică.

42) Dreptul de opoziție: persoana vizată se poate opune oricând prelucrării datelor cu caracter personal ce o vizează, inclusiv creării de profiluri, precum și din motive care țin de situația specifică a persoanei vizate.

43) Dreptul la restricționarea prelucrării: persoana vizată poate solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal dacă:

- a) se contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care permită verificarea exactității datelor în cauză;
- b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării;
- c) datele nu mai sunt necesare prelucrării, dar sunt solicitate pentru o acțiune în instanța de judecată;
- d) în cazul în care s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Centrului ca operator prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

44) Dreptul la portabilitate: persoana vizată poate solicita, în condițiile legii, prezentarea datelor cu caracter personal pe care le-a furnizat, într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. De asemenea, dacă se solicită expres, se transmit datele cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

Persoana vizată poate își exercita dreptul la portabilitate numai dacă (*cumulativ*):

- a) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și
- b) prelucrarea se realizează în baza consimțământului sau pentru a se executa un contract.

45) Dreptul privind procesul decizional individual automatizat: persoana vizată are dreptul de a nu fi supus unei decizii luate exclusiv prin mijloace automate, inclusiv crearea de profiluri, dacă aceasta produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau o afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă. Persoana vizată poate să-și exprime punctul de vedere, să conteste decizia și să solicite intervenția umană (ex: *revizuirea deciziei automate de către un salariat al Centrului*).

46) Dreptul de a depune plângere la Centru / Dreptul de a depune cerere de chemare în judecată: în cazul în care persoana vizată consideră că drepturile acesteia nu au fost respectate are dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și/sau o cerere de chemare în judecată la instanța judecătorească competentă.

Plângerile referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal prin una din următoarele modalități:

- a) poșta electronică: centru@datepersonale.md;
- b) telefonic: (022) 820 801;
- c) pe cale poștală: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, nr. 48, MD-2004.

Cererile de chemare în judecată pot fi depuse în ordinea stabilită de legislația în vigoare. Informații privind instanțele competente și procedurile aplicabile sunt disponibile pe portalul instanțelor de judecată din Republica Moldova: www.instante.justice.md

47) Persoanele vizate conștientizează faptul, că exercitarea drepturilor trebuie înfăptuită cu bună-credință, conștiincios și fără abuz, deoarece prelucrarea datelor cu caracter personal ce le vizează este înfăptuită în mod legal, echitabil și transparent, precum și scopuri determinate, explicate și legitime.

48) Persoanele vizate dacă își exercită careva drepturi, trebuie să relateze clar care drept se exercită și să ofere informațiile necesare întru a fi identificat. Exercițarea drepturilor de care beneficiază în calitate de persoană vizată, poate fi realizată prin intermediul unei cereri scrise, datate și semnate la adresa Centrului la datele de contact menționate la Capitolul I în din prezenta Politică.

Nu se vor da curs tuturor cererilor (ex: *dacă legea obligă păstrarea datelor, nu vor putea fi șterse datele, chiar dacă se solicită acest aspect*).

XIII. ALTE INFORMAȚII UTILE

49) Centrul are elaborat un cadru intern de politici, proceduri și standarde întru a asigura securitatea datelor personale. Acestea sunt revizuite periodic pentru a respecta reglementările ce sunt aplicabile Centrului și cele mai înalte standarde în domeniul securității datelor.

50) Centrul adoptă și aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate (*politici și proceduri, securitate informațională etc.*) pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor personale și prelucrarea acestora numai în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul datelor personale.

51) Prezenta Politică este revizuită în mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizate și pentru a îmbunătăți modurile de prelucrare și protecție a datelor personale. Verificați periodic pagina web a Centrului pentru a fi la curent cu modificările.

52) Dacă sunt careva sugestii aferent acestei Politici, persoanele se pot adresa Centrului la datele de contact menționate la Capitolul I în din prezenta Politică.